

隐私政策

【北京卡文新能源汽车有限公司】（“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们将向您说明我们在您使用我们的产品与服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护和保存您的个人信息
- 5、您如何管理您的个人信息
- 6、通知和修订
- 7、如何联系我们

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。本政策适用于我们所提供的产品或服务，请您务必仔细阅读并完全理解本政策，尤其是加粗划线的内容，并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可及时与我们联系（联系方式以隐私政策里约定的为准）。

您同意本隐私政策即代表您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息。如您拒绝本《隐私政策》，您仍然能够在无注册/登录状态下使用基本功能。您也可以在使用服务过程中单独进行授权。您使用我们的服务，即意味着您已经同意我们按照本隐私政策收集、使用、储存和披露您的相关信息，以及向您提供的控制和保护措施。

如我们的关联方（关联方的定义详见第三部分）的产品或服务中使用了我们提供的产品或服务但未设独立隐私权政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

本隐私政策中涉及的个人信息包括：

请根据实际功能，据实描述都会收集用户的哪些信息。此处 1-7 仅为举例。

- 1、基本信息（包括**个人姓名、个人电话号码**）；
- 2、网络身份标识信息（包括**系统账号、账户名、账户昵称、IP 地址订单、DHCP 信息、WIFI BSSID**）；
- 3、个人常用设备信息（包括**硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、运行的应用程序列表、软件列表唯一设备识别码（如 IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID）、SIM 卡**

IMSI 信息、集成电路卡识别码 ICCID、蓝牙名称、光线感应传感器、OAID 等在内的描述个人常用设备基本情况的信息）；

4、地理位置信息（包括登陆 IP 地址、GPS 位置以及相关信息）；

5、剪切板信息（包括车源 ID 信息）；

1、基于使用我们的产品与/或服务的功能需要收集和使用您个人信息的情形

为完成本平台账号的注册、管理、实名认证等必要活动,您需要提交真实、合法、有效的信息,包括但不限于您的姓名、身份证号码、联系电话、人脸生物信息、银行账号信息、工商登记信息等。我们的产品与/或服务包括一些核心功能,这些功能包含了实现管车相关功能、改进我们的产品与/或服务所必须的功能及保障交易安全所必须的功能。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息,您可能将无法享受我们提供的产品与/或服务。具体功能包括:

(1) **提交门店体验:** 当您填写、提交门店预约体验及相关服务时,您可以通过填写手机号,并可以完善相关的网络身份识别信息(用户名、电话号码、所在地等),该部分信息用于帮助您完成预约表单提交;

(2) 实名认证

当您使用某些特定功能或服务时,根据法律法规要求(如实名制管理),相关服务提供方可能需要收集您的真实身份信息(真实姓名、身份证号码、身份证照片、电话号码、护照、人脸识别信息等)以完成实名验证。在使用我们的服务平台签署文件前,人脸数据将用于对您的个人身份进行验证,验证全程将由第三方公司提供技术服务与支持,收集人脸信息是为满足相关法律法规的实名制要求,若您不提供上述必要的代表您身份的认证信息,您将无法完成实名认证,亦无法以实名身份签署文件。这些信息属于个人敏感信息,您可以拒绝提供,但您可能无法使用相关功能或获得相关服务,不影响您正常使用其他功能与服务。

(3) **门店预约体验:** 收集客户自行录入客户信息中手机号、地址、身份证,该部分信息用于确认客户管理用户信息唯一性,并用于后续用户登录用户系统;



2、根据相关法律法规及国家标准,在以下情形中,我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意:

(1) 与国家安全、国防安全有关的;

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;

(4) 出于维护信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;

(5) 所收集的信息是您自行向社会公众公开的;

(6) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(7) 根据您的要求签订合同所必需的；

(8) 用于维护我们提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

(9) 为合法的新闻报道所必需的；

(10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(11) 法律法规规定的其他情形。

3、其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的，如您选择使用了前述说明中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息手机的范围与目的，并征得您的同意，我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

二、我们如何使用 Cookies 及同类技术

我们将在您访问使用“Cookie”。Cookie 是由网络服务器存储在设备硬盘的小文本文件。我们可能使用 Cookie 和类似的技术，例如存储用户偏好和设置的网络信标，以防止欺诈、认证用户、并收集有关服务的操作信息。您可以通过改变浏览器附加程序的设置拒绝或管理 Cookie。但请注意，如果停用 Cookie，您有可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

在您使用我们的业务功能时，我们会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：

1、读取及写入存储器权限

当您浏览网站时，我们会向您申请获取此权限，目的是为了保障稳定运行，承诺仅读取或缓存必要的信息，如您不开启此权限，您将无法使用与此权限相关的特定功能，但不影响您使用我们提供的其他服务。

2、位置信息权限

当您使用地图相关功能时，我们会向您申请获取此权限，目的是为了当您在车辆监控模块中使用查看车辆功能时，我们通过获取您的位置信息，查看当前城市显示的车辆。如您不开启此权限，您将无法使用与此权限相关的特定功能，但不影响您使用我们提供的其他服务。

3、相机、相册权限

当您使用交车、收车、新建订单、新增设备等功能时，我们会向您获取此权限，目的是为了您在相关功能模块中能进行拍照或相片的选取。如您不开启此权限，您将无法使用与此权限相关的特定功能，但不影响您使用我们提供的其他服务。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人数据

(一) 共享

1、我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 事先获得您明确的同意或授权；
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- (3) 在法律法规允许的范围内，为维护我方、我方的关联方或合作伙伴、您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- (4) 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；
- (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- (6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- (7) 基于学术研究而使用；
- (8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

为了改善我们提供的技术和服务，向您提供更好的服务体验，我们可能会向第三方提供您的非个人隐私信息，第三方包括我们的关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴，如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估第三方收集信息的合法性、正当性、必要性，我们将要求第三方对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求，另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

我们可能会在特定领域与第三方服务提供商合作，为您提供服务。我们可能会将您的个人数据与这些第三方服务提供商共享，并保证其按照我们的指示，遵循本政策所载目的和要求处理您的个人数据，并采取适当的保密和安全措施保障数据安全。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私条款的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们对外提供、公开披露用户的个人信息无需事先征得你的授权同意：

1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2、与国家安全、国防安全直接相关的；

3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

6、个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；

7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

（一）我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1、数据安全技术措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。

我们采取加密技术对用户个人信息进行加密保存。在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用内容替换等数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。

我们采用严格的数据访问权限控制保护个人信息，避免数据被违规使用。

2、我们为保护个人信息采取的其他安全措施

我们通过数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。我

们通过信息保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。加强安全意识。我们还会举办信息安全培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3、我们仅允许有必要知晓这些信息的我们及我们关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系。

4、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

5、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

6、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们不承担任何法律责任。

7、安全事件处置。为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们会按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、电话或推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

请您理解，由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们提供的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。

请您务必妥善保管好您的账号、密码及其他身份要素。您在使用我们的服务时，我们会通过您的账号、密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现账号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

（二）您个人信息的保存

1、您的个人信息将全被存储于中华人民共和国境内。如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

2、请您注意，当您成功申请注销我们账户后，我们将尽快联系您完成对您的账户注销审核，审核通过后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

3、如果我们终止服务或运营，我们会提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（三）信息存储的期限

一般而言，我们只会达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许（如根据反洗钱法要求，您的交易信息在交易结束后应当至少保存五年）。**人脸数据将会在实名身份验证完毕后立即删除，我们不会留存您的人脸数据。**

保存期限届满之后，我们将按照法律要求删除或匿名化处理您的个人信息，但如删除相关个人信息从技术上难以实现或存在其他依法不适宜删除的情形，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。例如，当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理，并立即停止收集个人信息的活动，以及关闭第三方应用服务接口，避免第三方服务收集及继续使用个人信息。

五、您如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

1、访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，具体包括：

（1）密码信息：我的-修改密码

（2）您的其它信息，包括手机号码、名称等：可以通过拨打客服电话【4006708999】或联系您的客户经理进行处理。

（3）对于您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本隐私条款所列明的方式和期限响应您的请求。

（4）您无法访问和更正的个人信息：除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和更正的服务，这些信息主要是为了提升您的用户体验和保证交易安全所收集的您的设备信息、您使用附加功能时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用，您无法访问和更正，但您可联系我们进行删除或做匿名化处理。

2、删除您的个人信息

您在我们的产品与/或服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括订单信息、浏览信息、收货地址信息；

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

（1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

（2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

(3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

(4) 如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

3、改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在大通网站或软件中进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4、注销账户

您可以通过拨打我们客服电话【4006708999】申请注销账户。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。

5、响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本协议下方的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后尽快答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

六、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在我们网站、我们移动设备上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

（2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

（3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

（6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

【未成年信息保护】

七、如何联系我们

如果您对本隐私条款有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们取得联系：

电话：**【4006708999】**

公司名称：**【北京卡文新能源汽车有限公司】**

联系地址：**【北京市昌平区北七家镇未来科学城南区英才南一街 5 号院 2 号楼 9 层 901 】**

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的 30 日内予以回复。

八、附则

1、因本隐私政策所引发的争议适用中华人民共和国法律。

2、如本政策中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，其余条款仍应有效并且有约束力。

3、本政策解释权及修订权归北京卡文新能源汽车有限公司所有。